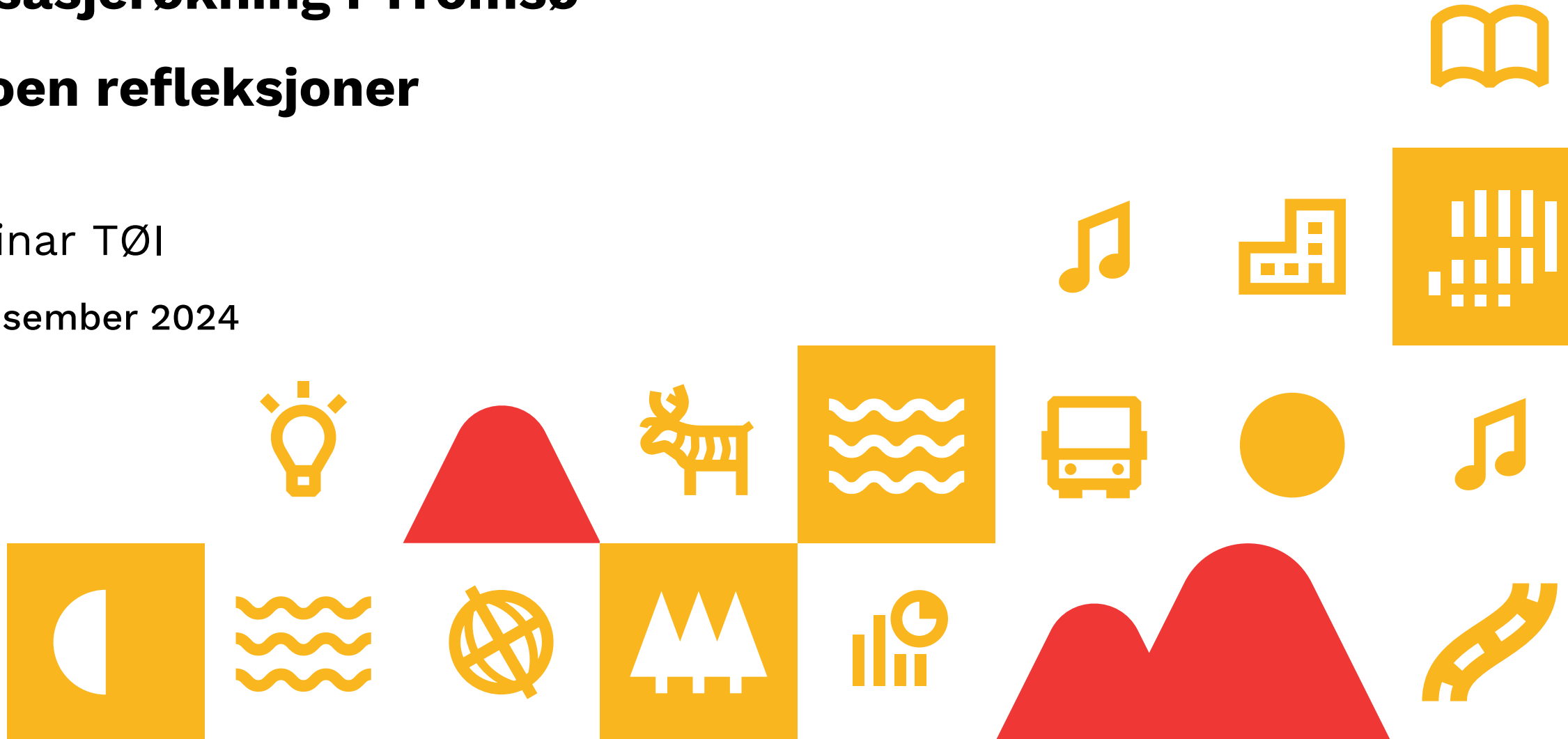


# Passasjerøkning i Tromsø

## – noen refleksjoner

Seminar TØI

16. desember 2024



# Hva har vi gjort?



## Kontrakt 1. feb 2012 – 31. jul 2019

- 1. generasjons bruttoanbud
- Pris eneste kriterium
- Hybridbusser (mer miljøvennlig)
- Problemer med fremkommelighet, komfort, bemanning
- Omdømme
- Svak passasjereffekt

## Ny kontrakt 1. august 2019

- 171 nye busser med bl.a. passasjertellesystem
- Antall avganger økte med ca. 25 %
- Mange 15 m busser = økt kapasitet og komfort
- Forbedret billettløsning på mobil. Ikke validering.
- Sanntidsløsning fra 2017
- Tromsø kommune = 1 sone fra juni 2020
- Ca. 30 % lavere pris periodebillett og halv pris voksen utenfor rushtid (korona)
- Linjer og holdeplasser - endringer
- Bompenger fra 5. januar 2023
- Byvekstavtale fra 2023
- Fra sommeren 2024:

 **Svipper**



## Bybuss Tromsø 2019 – 2023 (24)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Påstigende buss	9 592 621	8 316 576	9 323 709	11 867 520	14 288 794	14 766 591 *
Fra forrige år		-13,3 %	12,1 %	27,3 %	20,4 %	3,3 % *
Akkumulert fra 2019			-2,8%	23,7 %	49,0 %	53,9 % *
Kollektivandel	13 %	13 %	14 %	15 %	17 %	

\* Prognose



## Flere resultater

Redusert biltrafikk 10 - 15 % i 2023 vs. 2019 (tellepunkter)

Ca. 26% av alle enkeltbilletter kjøpes utenfor rushtid

Ca. 80 % økning periodebillett 2023 vs. 2019, særlig voksen

Redusert pris periodebillett gir flere reiser, men også lav inntekt pr. reise

Økt tilfredshet på kollektivbarometeret (Kollektivtrafikkforeningen)

# Våre konklusjoner og årsaker

- Ikke enkelttiltak, men mange samtidig. Følge med på resultater.
- Avganger og komfort har stor betydning, prisene mindre betydning (men de teller)
- Produksjonen holdt «stabil» gjennom pandemien
- Kostnadsnivået i samfunnet, også for enkeltpersoner og husholdninger
- Digitale tjenester. Sanntid = avgjørende. Kundene liker å betjene seg selv med apper
- Knutepunkt. Mange studenter og mange nasjonaliteter, mange turister hele året
- Samarbeid i det offentlige mht. infrastruktur og arealbruk, parkering m.m.
- Tromsø er en kompakt by med konsentrert bebyggelse, lite og sårbart vegnett