



# Hvordan jobbe helhetlig med universell utforming

Kollektivforum

28.11.2023

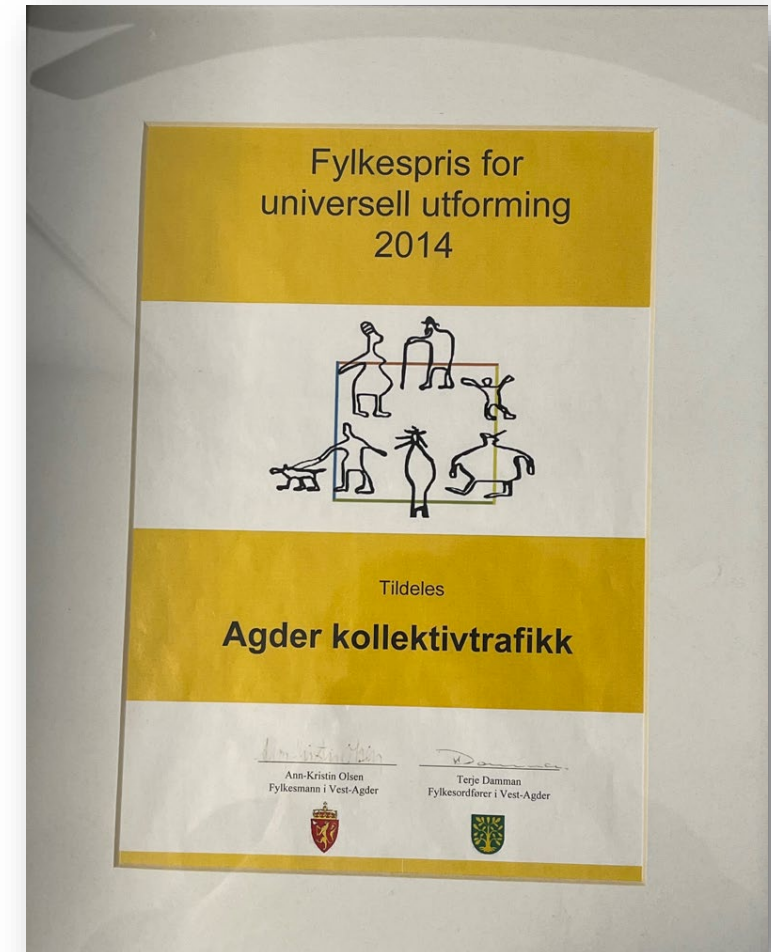


# Bærekraftig bevegelsesfrihet for alle

Hilde Bergersen, plansjef  
Terje Mathisen, markedssjef

---

# Bærekraftig bevegelsesfrihet for alle



# Krav om universell utforming i anbud om kjøp av transporttjenester med buss, drosje og båt

---

- Krav i anbudene om kjøp av
  - busstjenester
  - drosjetjenester
  - båttjenester
- AKT Svipp – bestillingstransport dør-til-dør



# Tilrettelagt transport for skoleelever

- Skoleåret 2022/23 var det 692 elever i grunn- og videregående skole som fikk tilrettelagt transport med drosje pga. funksjonsnedsettelse og 140 elever som får sin tilrettelagte skyss oppfylt ved å bruke buss.
- Det stilles tydeligere krav til kvalitet fra elever og foreldre.
- Krevende å opprettholde kvaliteten i overgang til ny operatør.





# En helhetlig tilnærming – samarbeid med veieier





# Brukerinvolvering

---



Norges  
Handikapforbund



# Utfordringer med materiell

---





# Hva ble testet?

---

- Kommer jeg med rullestol med bussen?
- Må jeg ha med hjelper?
- Brukervennlighet?
- Sikkerheten?
- Punktlighet (når jeg avtalene mine?)
- Holdeplasser og UU
- AKT Svipp?

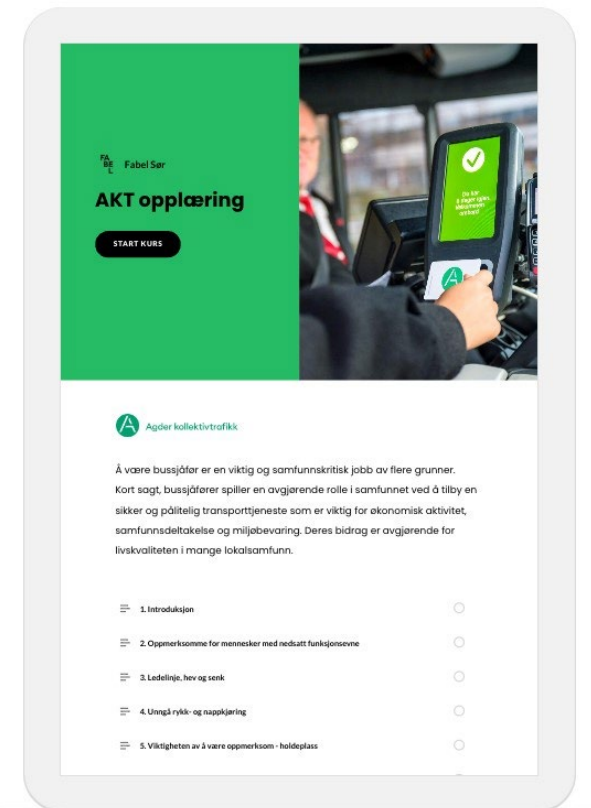




# Veien videre...

---

- Innsikten brukes videre i sjåføropplæringsprosjekt 2024, som omfatter hele sjåførkorpset på Agder.
- Enda bedre dialog med veieier.
- Svaksynte inviteres inn i testingen.
- Rutiner hos operatørene forbedres ytterligere.
- Kontinuerlig forbedring av digitale løsninger (eks. web)





# En helhetlig tilnærming – innspill fra kunder, bussjåførene og ledelsen i selskapene

---

- Innspill fra kundene
- Møte med ledelsen i busselskapene og deres tillitsvalgte.
- Innspill til materiell- og miljøkomiteen i kollektivtrafikkforeningen
- Rådet for personer med nedsatt funksjonsevne
- Opplæring





**Takk for oss!**