

Kollektivforums arbeidsseminar:  
**Drosjer: Nye regler, ny virkelighet?**

Tirsdag 17. oktober 2023 - Digitalt

**07000 Mobility AS**

Jan Valeur

07000 Bergen Taxi

07000 Sandnes Taxi

07000 Agder Taxi

07000 Osterøy Taxi

07000 Hardanger Taxi

07000 Mandal Taxi

07000 Arendal & Grimstad Taxi

07000 Stord Taxi

07000 Vennesla Taxi

07000 Kvinnherad

07000 Bømlo

07000 Asker Taxi

07000 Rong Taxi

07000 Sunnhordland

07000 Stavanger

## 07000 Mobility AS

- Norges største franchisekjede innen taxi
- 15 lokale aktører med 800 kjøretøy
- Del av et større taxinettverk – 2 500 taxier
  
- Innbefatter
  - Større taxisentraler i byene
  - Mindre taxilag og enkeltaktører i distriktet



- Refleksjoner over utviklingen de siste 3 årene ....
- Erfaringer fra **07000** .....



# Før 1. november 2020



- God oversikt over næringen
  - Forbrukerperspektiv & Myndighetsperspektiv
- Hvit drosjenæring – innrapportering til myndigheter
- Definerbar pirattaxi (facebook)
- Krav til løyvehaver (kompetanse / garanti)
- Bra yrkesstolthet og god rekruttering til næringen
- Bra/god leveranseevne i byene
- Drosjetilbud i distriktene
- «Offentlig forvaltning av fri konkurranse»
- Manglende handlingsfrihet for aktørene
- Pålagt/styrt sentraltilslutning
  - Sentral kunne ikke selv rekruttere ønsket løyvehaver/transportør
  - Begrenset mulighet til å «bygge konsept/kvalitet»
  - Offentlighetsstyrt – ikke privatrettslige avtaler
- Antallsregulering for «å styre konkurransen»
  - Sentraler fikk konsesjon/løyver for å kunne etablere seg
  - Større sentraler ble bygget ned/begrenset
  - Mindre frihet til å justere transportkapasitet
  - Stasjonsingssted og kjøreområder

# Hva er oppnådd

- Mer frihet for næringsaktørene
- Mindre offentlig detaljstyring/forvaltning
- Privatrettslige avtaler mellom løyvehaver og sentral
- Mer «vitalisert/dynamisk» konkurranse?
- Tydeligere skille mellom praie- og bestillingsmarkedet
- Mer konkurranse i kontraktmarkedet
- Nye muligheter i mobilitetsmarkedet



# Overretablering i byene

- «Mange munnar å mette»
- «Ruglete» holdeplassmarked
- Lang tid å vente – flere å dele oppdragene på
- Lange dager – lav omsetning/lønn
- Sosial dumping
- Spillerom for svart økonomi, A-krim og hvitvasking
- Lite attraktivt yrke



## Konkursbølge i drosjenæringen – 25 selskaper borte siden nyttår

Antallet drosjeløyer i Norge har økt fra rundt 7000 til over 18.000 siden frislippet for tre år siden. Taxitopp frykter et ras av konkurser fremover.

**Drosjesjåfør Kristian måtte jobbe opp mot 100 timer i uka. En gang sovnet han bak rattet med passasjerer i bilen**

# Drosjene forsvinner på bygda

- Ingen «samfunnskontrakt» og driveplikt
- Lokaldrosjen legger ned – hele eller deler av døgnet
- Nye aktører i kontraktmarkedet tar ikke ansvar for beredskapen
- Svært vanskelig å rekruttere nye krefter til å satse i distriktet
- Enerettsmodellen virker ikke som forventet ....?

## Stadig lavere drosjetilbud i distriktene – aktører dropper anbudskonkurranser

TEMAER: Drosje Konkurranse Kontrakt Leverandører Utredning



### – Bare drosje på dagtid

Drosjereformen til Solberg-regjeringen førte til at Alsaker ikke lenger hadde monopol på kjøring i kommunen. Omsetningen til selskapet hans gikk fra seks millioner til nærmere én.

– Nå har vi to biler og to ansatte. Men det er så vidt det går rundt, sier han til NRK.

# Manglende oppfølging og kontroll

- Etter «frislipet» har myndighetene mistet oversikt og kontroll
- Manglende kontroll med pengestrømmen
- Ikke konsistent innrapportering av økonomisk data fra «friåkare» og plattformsselskaper
- Sporadiske «kontrollraid» på gateplan
- Den «hvite» næringen er blitt «gråsvart» ....!

## Tidligere Skattekrimsjef om taxibransjen: – Det er cowboytilstander

I en årrekke jobbet den tidligere Skattekrim-sjefen med å rydde opp i taxibransjen. Nå mener han det er store hull i kontrollregimet etter frislipet, og at etaten må ta mer taxi for å få stoppet juks.

FREMTID + 3 MIN | PUBLISERT: 15.12.22 – 21.02 | OPPDATERT: 10 MÅNEDER SIDEN





# Blitt vanskeligere for forbrukerne

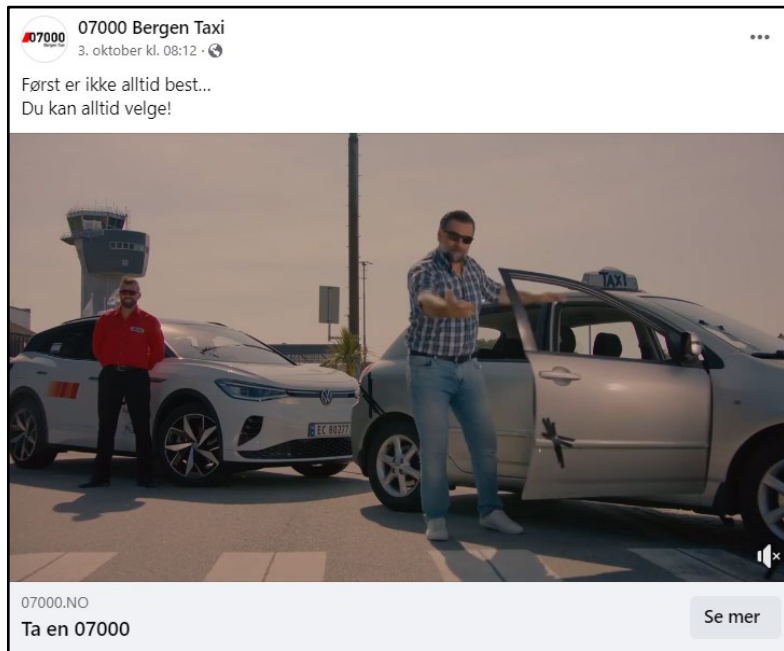
- Et uoversiktlig tilbud – vanskelig å velge på hlp
  - Mange leverandører (friåkare)
  - Ujevn og uforutsigbar taxileveranse
  - Regler om prisopplysning følges ikke
  - Store prisvariasjoner - ekstrempriser
  - Større kvalitetsforskjeller
- Holdeplasstilbudet er ugreit
- Taxi ved lufthavner er ugreit
- Sjøføridentifikasjon / Trygghet
- Uklare klagemuligheter



- Sjøføren avkrevede ham 1220 kroner for en kjøretur på åtte minutter. Da passasjeren nektet å betale denne summen, ble vedkommende ifølge en klage til Avinor nektet å slippe ut av drosja.

# Taxinæringens omdømme

- Generelt svakt og svakere omdømme
- «Krangling» om kundene
- Dårlig inntjening og sosial dumping
- Lite interessant næring
- Synkende yrkesstolthet
- Dårlig rekruttering – høy turnover
- Økt kundebevissthet? Fritt taxivalg!
- Gir muligheter i bestillingsmarkedet!



# Samferdselsministeren mottok første del av Drosjeutvalgets utredning

Pressemelding | Nr: 68/23 | Dato: 30.06.2023

— Vi skal ha ordnede forhold i drosjenæringen. Det skal være en næring med ryddige arbeidsforhold, godt forbrukervern og hvit økonomi. Det skal være en næring hvor alle aktører følger reglene, og transporten skal oppleves som trygg for både kunder og sjåførere. Jeg er glad for at vi nå mottar denne første delen av Drosjeutvalgets utredning, sier samferdselsminister Jon-Ivar Nygård.



# Gammelt navn på moderne teknologi

**07000**



**Et kasseapparat som holder kontroll på pengestrømmen!**

**07000**

# Takk for oppmerksomheten



**07000**