



Billettkjøp i Vestland

Kollektivforum 12.6.2023

Kari Steinsland, leder ny mobilitet



Vi har et godt utgangspunkt

Vårt målbilde for 2023 er langt på vei realisert

- **Mobilappen Skyss Billett er den enkleste måten å kjøpe billett på, men de som trenger kan kjøpe på andre måter**
 - Om bord i busser – enkeltbilletter og 24-timersbilletter med kort eller kontanter
 - Om bord i båter – enkeltbilletter og tur/retur-billetter med kort eller kontanter
 - På bybaneholdeplasser – enkeltbilletter og 24-timersbilletter til sone A med kort
 - I nettbutikken – alle billetter med kort eller Vipps til seg selv og andre
 - På kundesenteret i Bergen –billetter med kort eller kontanter
- **Reisebevis skal være lett tilgjengelig**
– vi innfører betalingskort som reisebevis



På holdeplassautomater langs Bybanen er kort både betalingsmiddel og reisebevis

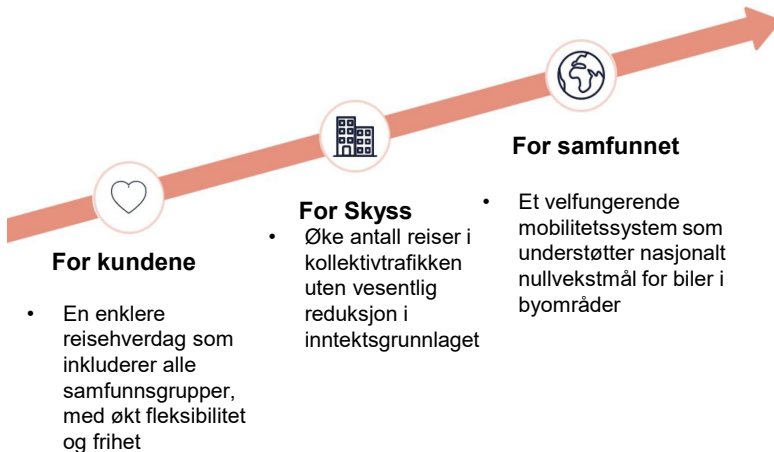
Våre kunder er digitale – i 2022

- Over 85 % av billettene kjøpt i digitale kanaler
- Over 98 % av billettene ble kjøpt uten bruk av kontanter
- Omkring 90 % av reisebevisene var digitale

Vi har et godt utgangspunkt, men soneprising og billettyper utfordrer

Fleksible billetter testes og evalueres etter mål i flere perspektiver

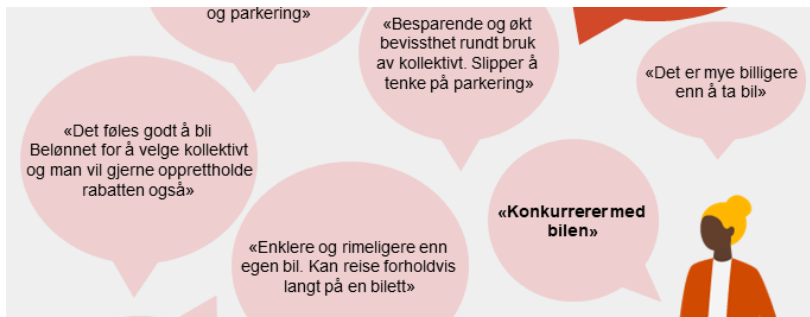
Overordnede mål



Målbilde for konseptet

■ = Første lansering (test) ■ = Tredje lansering ■ = Mulig femte lansering
■ = Andre lansering ■ = Mulig fjerde lansering

Rabattkategorier	Voksen	Barn	Honnør	Student	Militær	Sykel
Makspris	Ingen		Pris for periodebillett		Høyere enn periodebillett	
Tilgjengelighet	Egen app	Skyss Billett app	Nettbutikk	Ombord	Kundesenter	Holdeplass-automat
	App		Betalingskort		Skysskort	
Soner	Sone A			Alle soner		



Første lansering: test av fleksible billetter for voksne i sone A

- For hver enkeltbillett innen en 30-dagers periode vil man oppnå økende rabatt, inntil 40 %
- Kundene har gitt gode tilbakemeldinger
 - Opplever det som enklere å velge kollektivt og sette fra seg bilen
 - 46 % av testkundene reiser 9 % mer

Takk for meg!

