

«De usynlige»

Universell utforming av
transportsystemer for
grupper med nedsatt
psykisk funksjonsevne

Anja Fleten Nielsen

afn@toi.no

47232116





Problemstilling

Ivaretakelse

Barrierer

Tiltak



Ivaretagelse

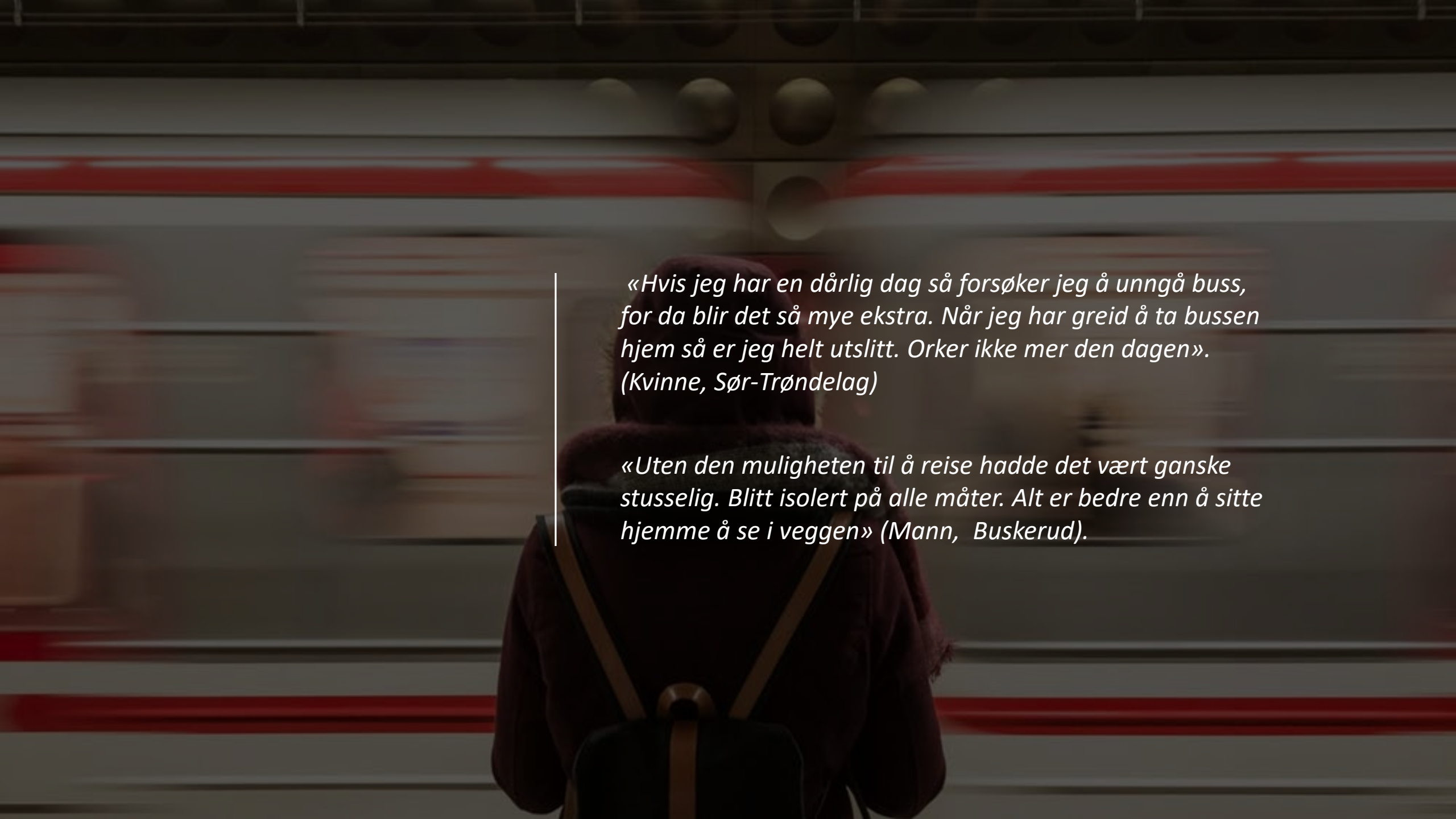
Teoretisk
rammeverk

Forskning

Offentlige
dokumenter

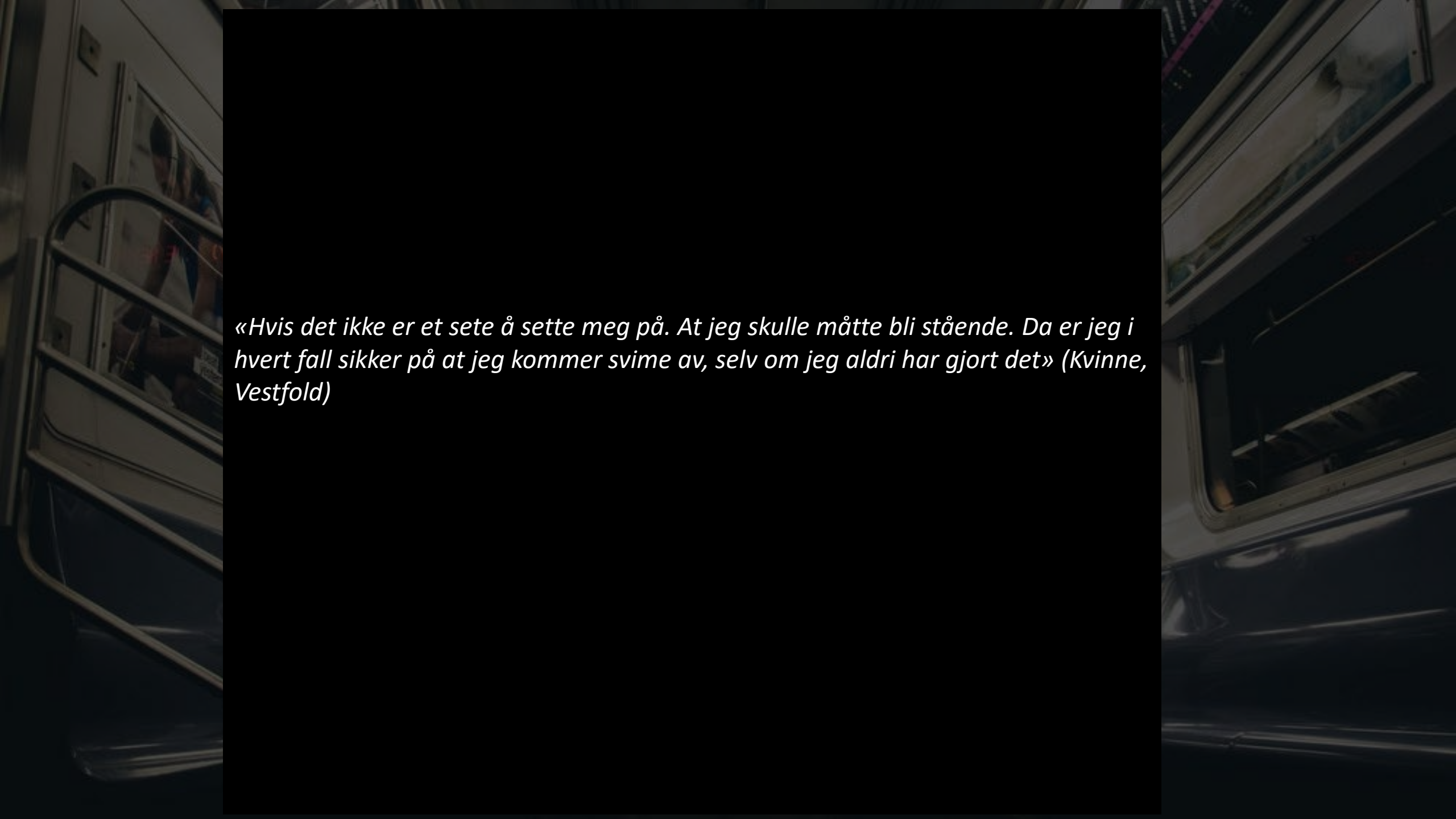
Tilrettelegging

Politikk



*«Hvis jeg har en dårlig dag så forsøker jeg å unngå buss, for da blir det så mye ekstra. Når jeg har greid å ta bussen hjem så er jeg helt utslitt. Orker ikke mer den dagen».
(Kvinne, Sør-Trøndelag)*

«Uten den muligheten til å reise hadde det vært ganske stusselig. Blitt isolert på alle måter. Alt er bedre enn å sitte hjemme å se i vegg» (Mann, Buskerud).



«Hvis det ikke er et sete å sette meg på. At jeg skulle måtte bli stående. Da er jeg i hvert fall sikker på at jeg kommer svime av, selv om jeg aldri har gjort det» (Kvinne, Vestfold)

Informasjon

Trengsel &
folkemengder

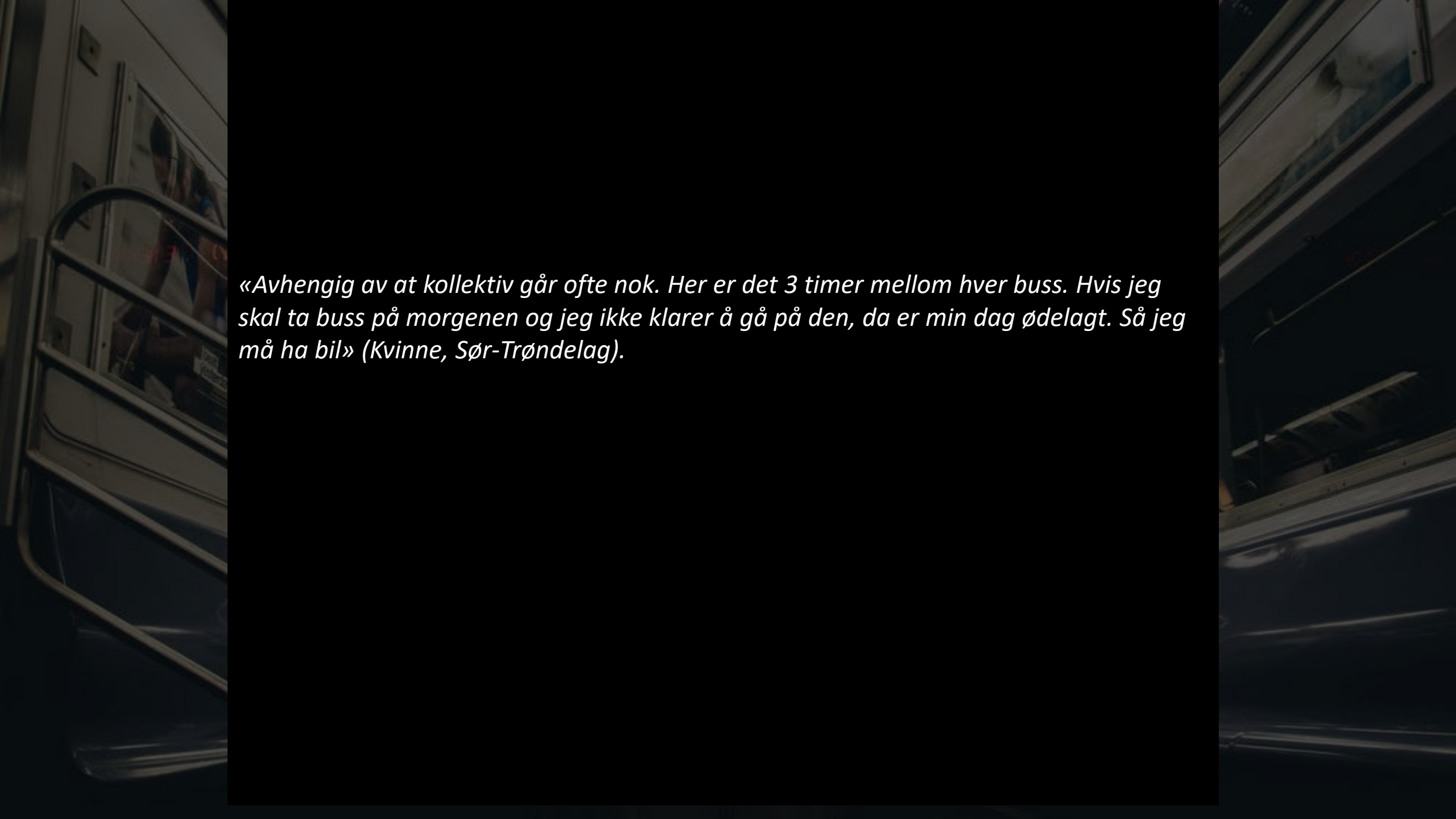
Tilgjengelighet

Barrierer

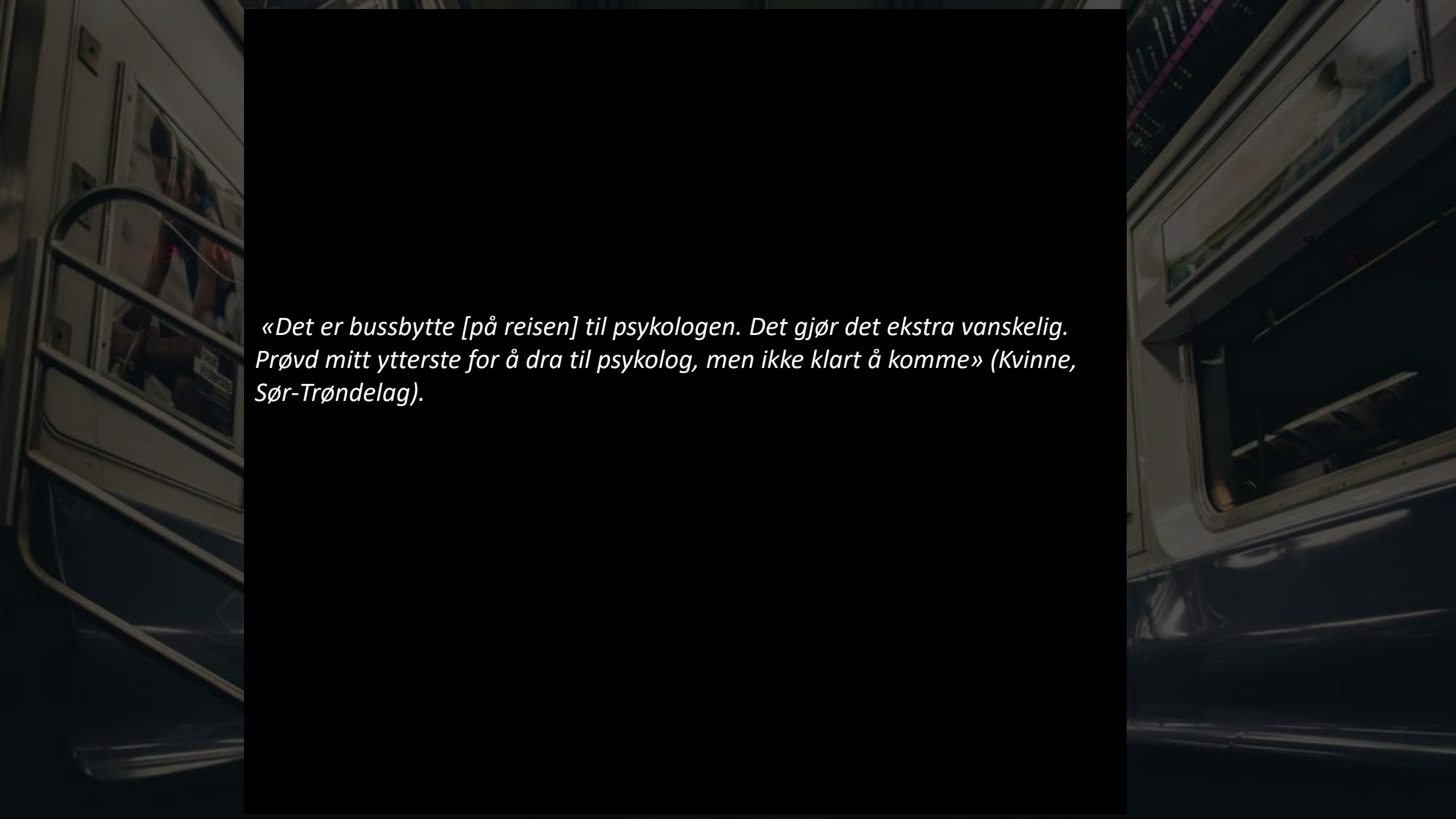
Forståelse fra
personell

Ventetid

Økonomi



«Avhengig av at kollektiv går ofte nok. Her er det 3 timer mellom hver buss. Hvis jeg skal ta buss på morgenen og jeg ikke klarer å gå på den, da er min dag ødelagt. Så jeg må ha bil» (Kvinne, Sør-Trøndelag).



«Det er bussbytte [på reisen] til psykologen. Det gjør det ekstra vanskelig. Prøvd mitt ytterste for å dra til psykolog, men ikke klart å komme» (Kvinne, Sør-Trøndelag).

Barrierer

Informasjon


Trengsel &
komfort

Tilgjengelighet


Forståelse fra
personell

Ventetid

Økonomi



«Litt redd for bussjåføren. Hvis han eller hun er kvass i stemmen da får jeg stikk i meg. Vedkommende har jo ikke noe spesielt imot meg, men jeg er var på hvordan folk oppfører seg» (Kvinne, Sogn og Fjordane).



Sanntidssystemer

Sitteplass
stasjonsområder

Informasjonsspredning

Bedre plass

Standard
informasjonsutforming

Tiltak

Øke TT-kort ramme

Beviskort ekstra assistanse

Opplæring personell

Tilgjengelig personell