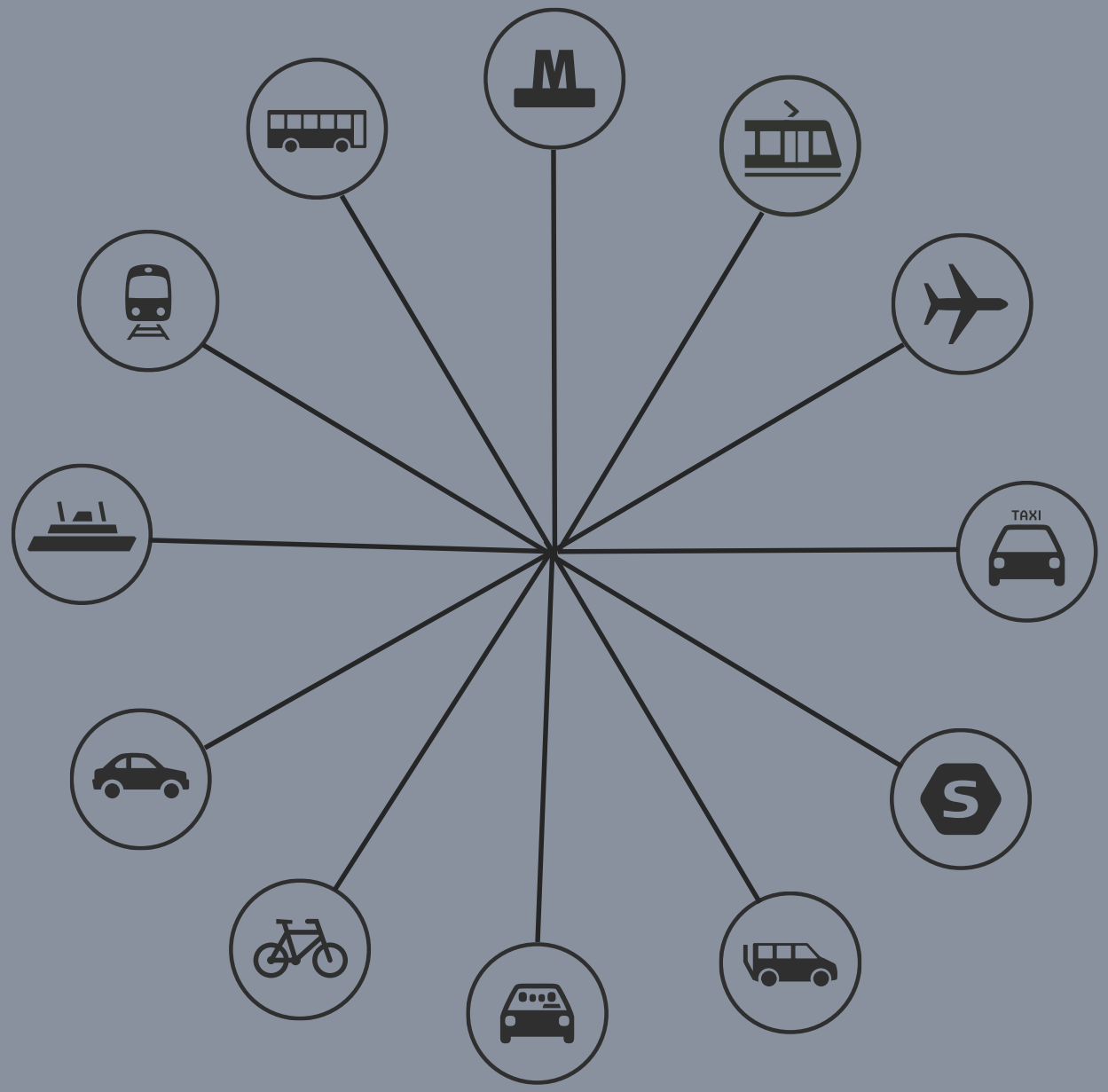
MinRejseplan

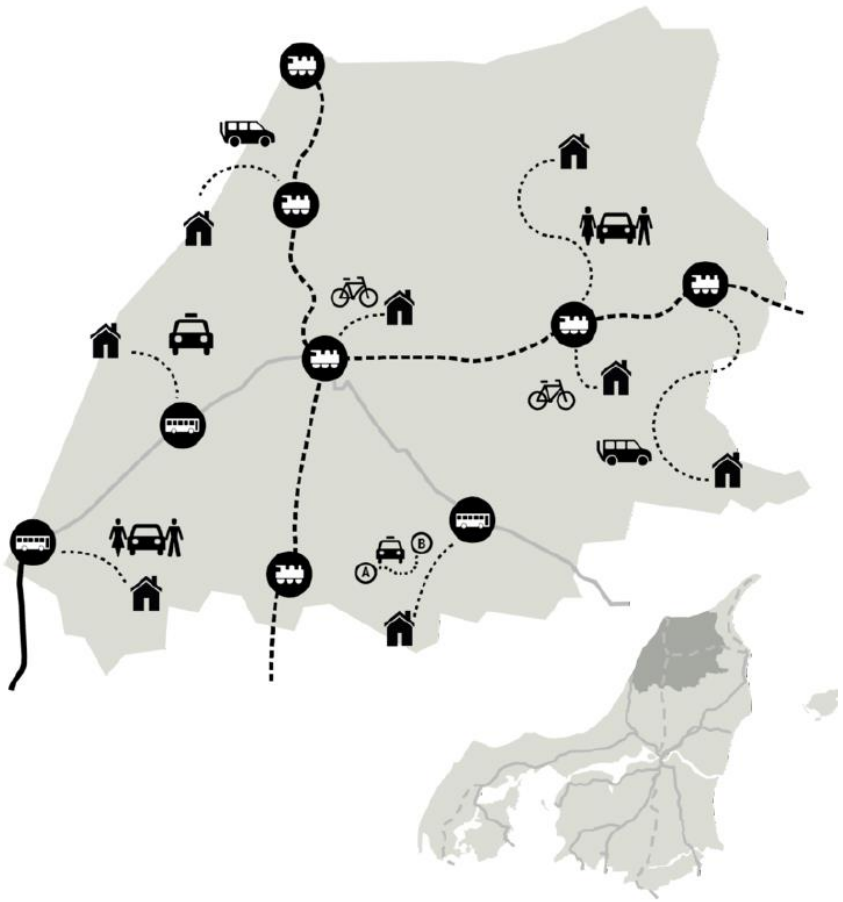
Nordjyllands Trafikselskab



Baggrund for projektet

Fra Trafikselskab til Mobilitetsselskab

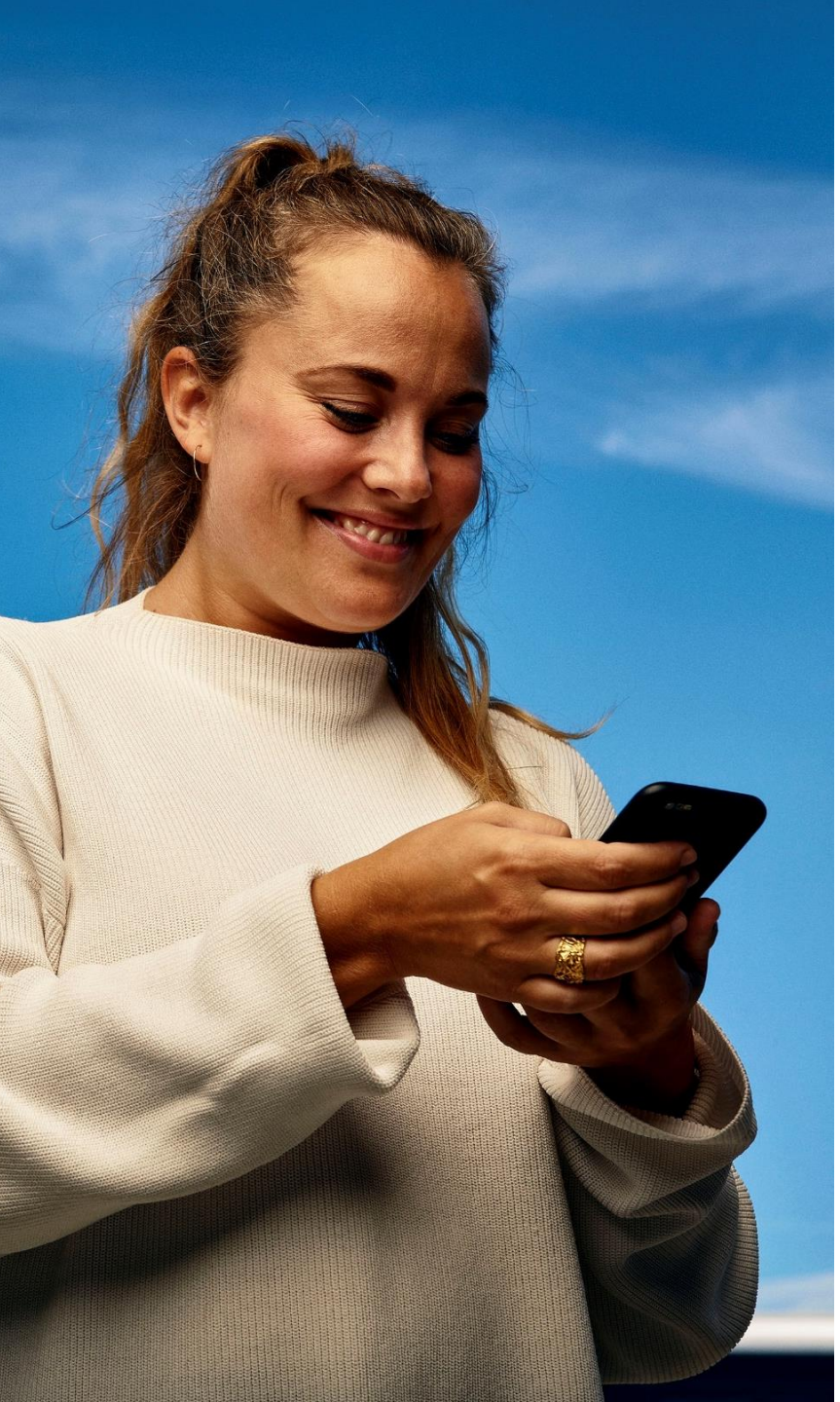
- Styrke mobilitet i yderområder
- Flere mobilitetsformer giver bedre mobilitet
- Se nye mobilitetsformer, som et supplement til den kollektive trafik (ikke en konkurrent).
- Samle offentlige og private transportudbud i én app giver bedre overblik og flere muligheder
- Vi ser de nye mobilitetsformer som tilbringertrafik til vores hovednet (bus/tog).
- Win-Win-Win (kunder, operatører, trafikselskab)



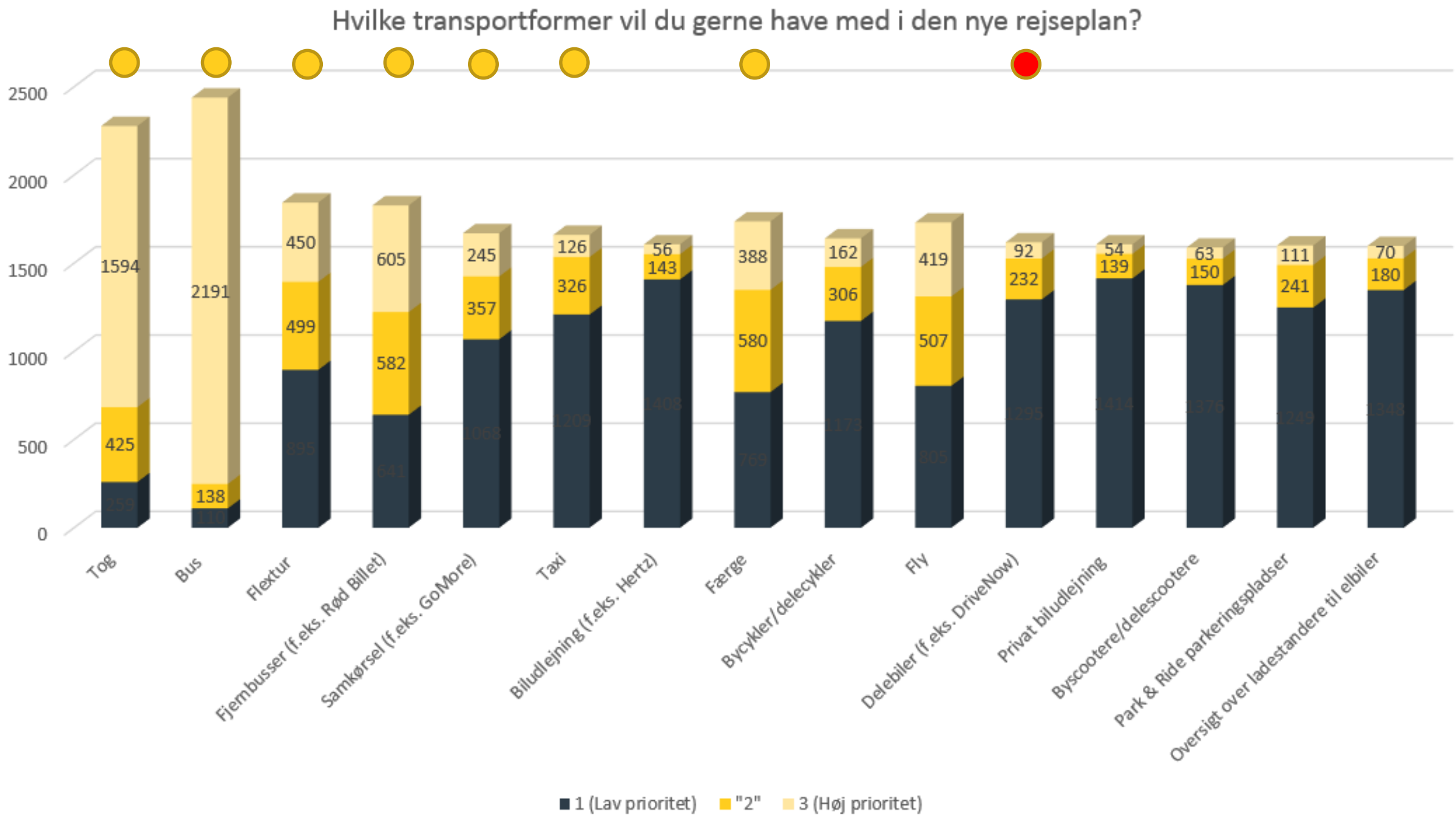
Projekt om MinRejseplan

Om projektet:

- To årigt pilotprojekt med støtte fra Trafikstyrelsen
- Projektet er forankret i NT, men gennemføres i samarbejde med Rejseplanen A/S.
- Bygger på Rejseplanens eksisterende platform og brand
- Udvikles kun som APP i pilotprojektet (iPhone og Android)
- Første offentlige version forventes på gaden 30. april 2018 (silent release).
- Offentlig kampagne starter uge 20 (fra 14. maj 2018)
- Pilotperiode fra maj til november 2018
- MinRejseplan skal planmæssigt glidende overdrages til Rejseplanen i 2018 og blive landsdækkende



Én indgang for kunden


Hvilke transportformer vil du gerne have med i den nye rejseplan?
2500
2000
1500
1000
500
0
1594
425
259
2191
138
10
450
499
895
605
582
541
245
357
1068
126
326
1209
56
143
1408
388
580
769
162
306
173
419
507
805
92
232
1295
54
139
1414
63
150
1376
111
241
1249
70
180
1348
Tog
Bus
Flextur
Fjernbusser (f.eks. Rød Billet)
Samkørsel (f.eks. GoMore)
Taxi
Biludlejning (f.eks. Hertz)
Færge
Bycykler/delecykler
Fly
Delebiler (f.eks. DriveNow)
Privat biludlejning
Byscootere/delescootere
Park & Ride parkeringspladser
Oversigt over ladestandere til elbiler
1 (Lav prioritet)
"2"
3 (Høj prioritet)

Mobilitetsformer i MinRejseplan

Fra 30. april vil følgende mobilitetsformer kunde findes i MinRejseplan

- Kollektiv Trafik, alt det som findes i den almindelige Rejseplan (hele landet)
- Plustur
- Flextur
- Moove (ejes af 4×48 TaxiNord/DanTaxi, betjening kun i de dele af NT, som betjenes af Moove)
- GoMore

På sigt:

- Fly
- Delebil
- Biludlejning
- Bycykel
- Mv.

Specielt for Taxi branchen

Mobilitets-Brooker / Forening

Scope for projektet

Rejseplan for kollektiv trafik

Kollektiv transport rejseplan

Samlet overblik over den kollektive transport.

Multimodal Rejseplanlægger

Multimodale rejseplan

En multimodal rejseplan samler *alle* transportformer (privat/offentlig + kollektiv/individuel) og udstiller disse rejseforslag for kunden.

Booking, betaling sker i 3. parts apps

Mobility as a Service

Mobility as a Service

1:1 Kundeoprettelse og betaling
Samlet abonnement

”I dag”
Rejseplanen

”I morgen”
MinRejseplan

”Måske fremtiden”
Ikke planlagt!

Snitflader

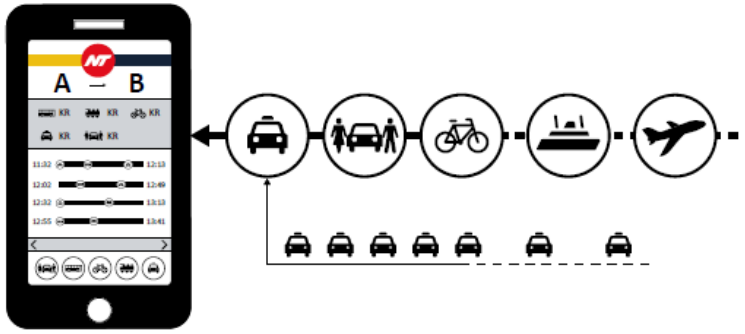
Oprettelse af kundeprofil, book rejse, bestil billet, betaling, opfølgning på rejse

Rejsesøgning, rejsevisning, valg af rejse

Ansvarsfordeling mellem NT og mobilitetspartnere

NT

- Udvikling af Rejseplanlæggeren
- Rekruttering af relevante partnere
- Etablering af snitflader mod brancher
- Markedsføring og kommunikation

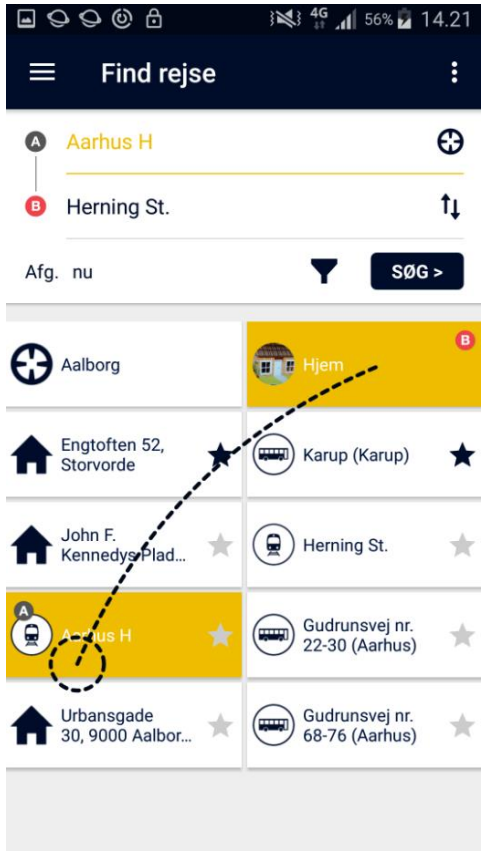


Partnere

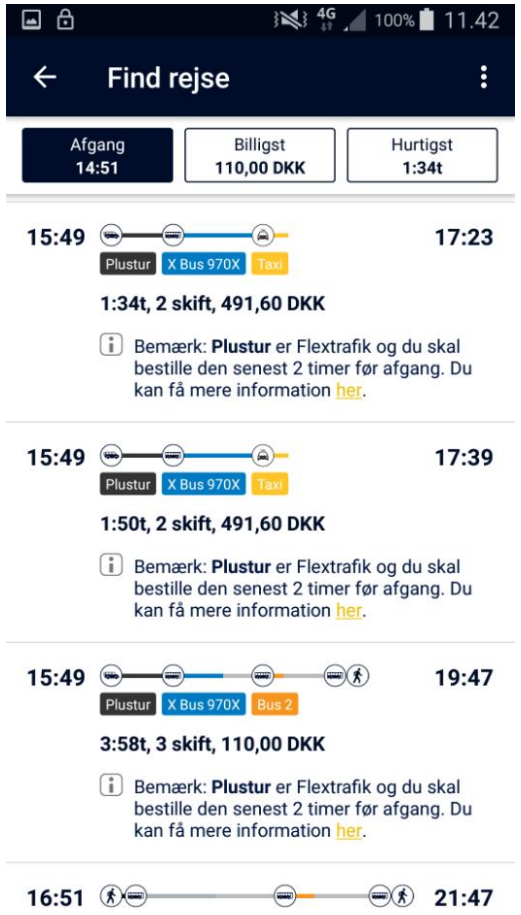
- Produktansvar
- Kundesupport
- Egen drift
- Sikre datakvalitet
- Bidrage til udvikling af snitflade op mod MinRejseplan

- Entydig ansvarsfordeling mellem NT og partnerne – hvem gør hvad?
- Tydeligt for kunden, hvem der handles med og hvem der har ansvar for transportydelsen og den efterfølgende håndtering af opfølgning, kundeklager, mv.
- Ingen rejsegaranti for kombinerede rejser
- Trepartsaftaler bl.a. som forberedelse til evt. landsdækkende brug (Partner, NT og Rejseplanen A/S)

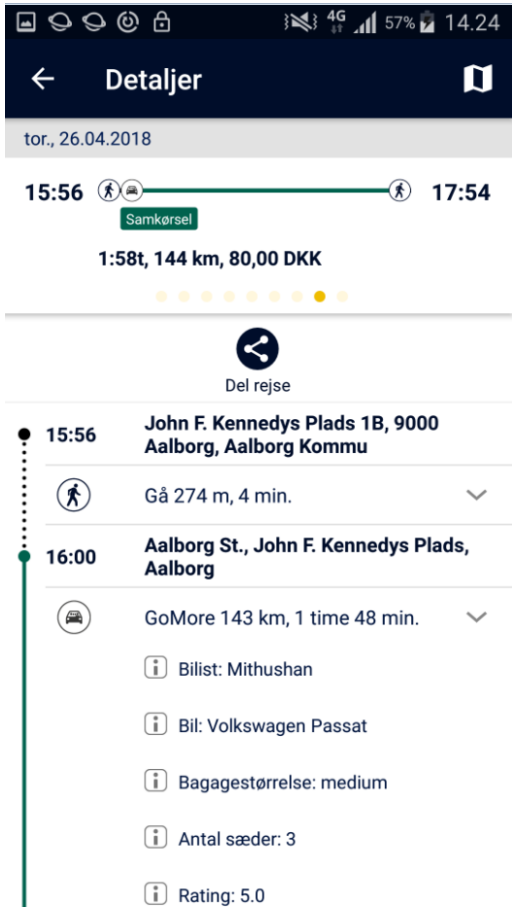
Hvad ser kunderne?



Drag and drop søgefunktion



Rejseforslag kan sorteres efter nye kriterier:
- Afgangstid
- Hurtigst
- Billigst



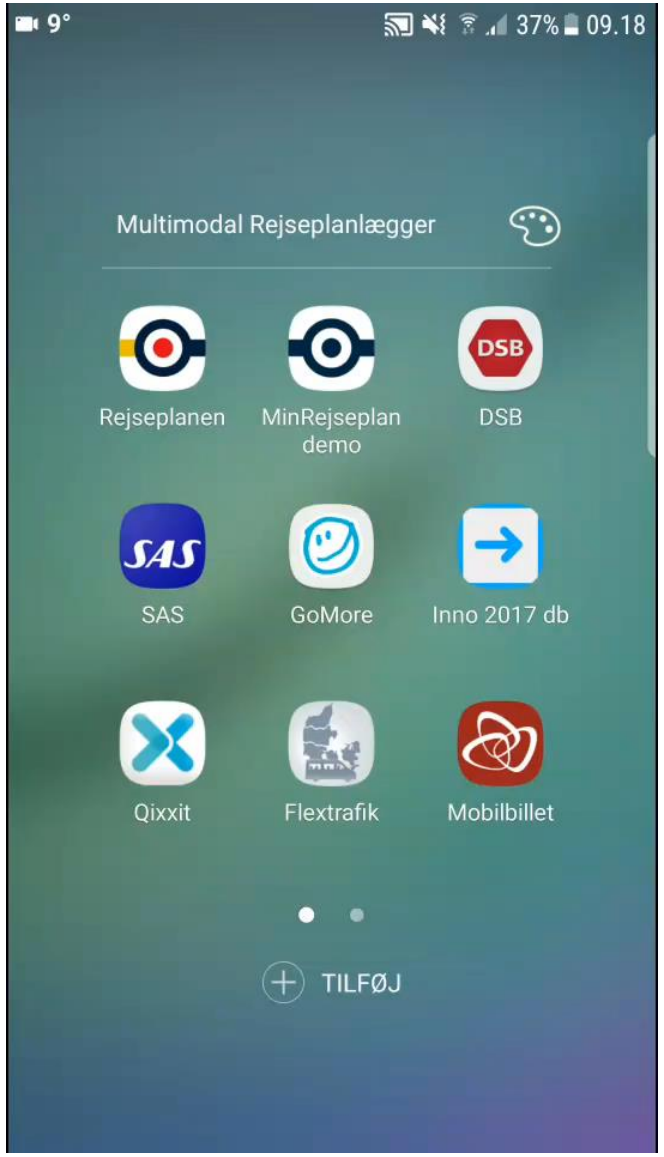
Nye private transportformer er inkluderet.

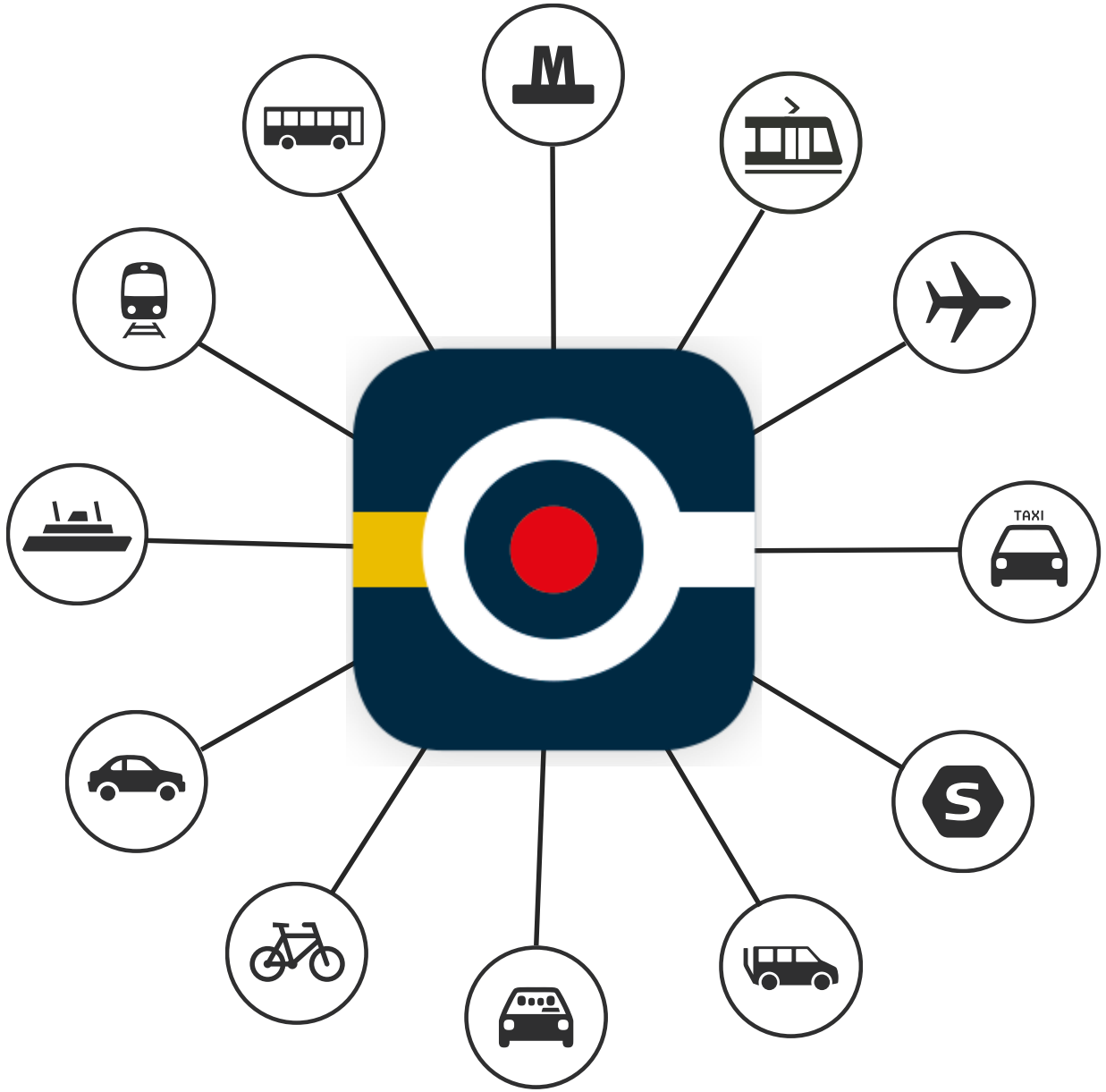
Deep link to booking and payment

Deep link to booking and betaling

MinRejseplan -> Moove

MinRejseplan -> GoMore




TAXI

din verden rundt